

Smluvní přepravní podmínky platné pro veřejnou linkovou osobní dopravu včetně městské autobusové dopravy provozované ČSAD Havířov a.s., ČSAD Karviná a.s., ČSAD Frýdek-Místek a.s.,

vydané podle zákona č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě a vyhlášky č. 175/2000 Sb. přepravní řád pro veřejnou dráží a silniční osobní dopravu.

Tyto smluvní a přepravní podmínky platí od **10.12.2017** ve všech dopravních prostředcích dopravců ČSAD Havířov a.s., ČSAD Karviná a.s., ČSAD Frýdek-Místek a.s. (dále jen dopravce) zajišťujících veřejnou linkovou dopravu osob dle platné licence a schváleného jízdního řádu.

I.

Vztahy mezi cestujícím a dopravcem

Ridič vozidla nebo jiná osoba pověřená dopravcem a vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce (dále jen pověřená osoba) je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti a plynulosti dopravy nebo bezpečnosti ostatních cestujících.

1. Pověřená osoba je oprávněna:

- Vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnosti zaplatit jízdné a přírůžku; vyloučit z přepravy cestujícího nebo uložit cestujícímu zaplatit přírůžku, pokud přes upozornění nedodrží přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje. Vyloučeným z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího.
- Nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich přepravu neumožňují přepravní podmínky, zejména obsaditelnost vozidla.
- Uložit cestujícímu, který se neprokáže platným jízdním dokladem, zaplatit přírůžku nebo vyžadovat od cestujícího osobní údaje potřebné na vymáhání přírůžky.

2. Povinnost řidiče vozidla při obsluze zastávky na znamení

- Zastavení vozidla v zastávkách „Na znamení“ vždy nachází-li se v jejím prostoru viditelně jedna nebo více osob a zároveň musí zastavit, pokud již v zastávce zastavil jiný autobus nebo trolejbus a cestující by mohl být přehlednut.
- Zastavení vozidla v zastávkách „Na znamení“ vždy, pokud cestující včas signalizuje přání zastavit vozidlo jedním dlouhým stisknutím tlačítka „STOP“, nebo stisknutím „Předvolby otevírání dveří“, nebo požádá-li cestující řidiče o zastavení na zastávce.

3. Cestující je povinen:

- Dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují na zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících.
- Na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem, neprokáže-li se platným jízdním dokladem, zaplatit přírůžku nebo se prokázat osobními údaji potřebnými na vymáhání zaplacení přírůžky.
- Na výzvu pověřené osoby zaplatit přírůžku za nedržení přepravního řádu nebo pokynů a příkazů osoby nebo za znečištění vozidla nebo za rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících.
- Přispívat k plynulé odbavení včasným přípravami vhodných platidel úměrných výši jízdného (maximálně 5-ti násobek ceny jízdného).
- Nepředně nahlásit řidiči škodu způsobenou přepravou, na pozdější uplatněné reklamace nebude brán zřetel.
- V zastávce „Na znamení“ zaujmout takové místo v jejím prostoru, aby mohl být řidičem včas spatřen.
- Před zastávkou „Na znamení“, včas signalizovat řidiči přání zastavit vozidlo stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“, jedním dlouhým stisknutím tlačítka „STOP“, nebo stisknutím „Předvolby otevírání dveří“ nebo ústním sdělením řidiči.

4. Přírůžka je stanovena na částku 1500 Kč s tím, že:

- při úhradě přírůžky ihned ve vozidle nebo do sedmi kalendářních dnů v sídle **Koordinátora ODIS s.r.o.** se tato částka snižuje na **700 Kč**
- Nemá-li cestující při kontrole platný jízdní doklad za zavazadlo, případně psa, je povinen zaplatit odpovídající jízdné a přírůžku **100 Kč**.
- při vymáhání soudní cestou se přírůžka **1500 Kč** nemění.
- pokud cestující, nejpozději do termínu uvedeného v „Zápisu o přepravní kontrole“, předloží dodatečně, spolu s osobním dokladem vydaným příslušným správním úřadem, platnou nepfenosnou časovou jízdenku, stálou jízdenku, průkaz opravňující k bezplatné přepravě nebo dlouhodobou jízdenku pro psa, snižuje se přírůžka na **30 Kč**. Snižená přírůžka musí být zaplacená současně s dodatečným předložení platného jízdního dokladu podle předchozí věty tohoto ustanovení, tj. nejpozději třetí pracovní den po zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu. Z dodatečně předloženého jízdního dokladu musí být zřejmé, že byl platný v době kontroly.

II.

Přepravní podmínky

Tyto podmínky platí pro přepravu osob, jejich zavazadel, věci a zvířat s nimi přepravovaných.

1. Vznik přepravní smlouvy:

Přepravní smlouva ve veřejné linkové dopravě vzniká:

- Nastoupením do vozidla, pokud cestující toto vozidlo neopustí před zahájením jízdy.
- Zakoupením jízdenky pro určitý spoj nebo pro určité časové období před uskutečněním přepravy nebo jednotlivých přeprav.
- Přepravní smlouvou se dopravce zavazuje cestujícímu, který za stanovené jízdné použije vozidlo provozované na lince veřejné linkové dopravy, realizovat jeho přepravu (nebo přepravu) podle přepravního řádu a vyhlášení přepravních podmínek ze zastávky, na které nastoupil do vozidla, do zastávky určené podle jízdního řádu řádně a včas. Cestující se přepravní smlouvou zavazuje, že při přepravě bude dodržovat přepravní a vyhlášené přepravní podmínky, zaplatí jízdné, s výjimkou osob přepravovaných podle vyhlášených přepravních podmínek a tarifu bezplatně, a splní podmínky stanovené tarifem.

2. Způsob placení jízdného:

Jízdné za přepravu platí cestující před zahájením jízdy. Dopravce zajistí, aby cestujícímu, který zaplatí jízdné vyhlášeným tarifem, byla vydána jízdenka. Cestující, který se ve vozidle po započatí přepravy neprokáže na výzvu pověřené osoby platným jízdním dokladem, zaplatí pověřené osobě za přepravu jízdné vyhlášeným tarifem a přírůžku ze svých uvedených dopravce ve vyhlášených přepravních podmínkách. Nelze-li zjistit zastávku cestujícího, považuje se za nástupní zastávku výchozí zastávka spoje. Cestující, který chce v jízdě pokračovat týmž spojem za zastávku, do které má platnou jízdenku, je povinen si bez vyzvání obstarat jízdenku pro další jízdu, a to nejpozději před odjezdem z této zastávky.

3. Platný jízdní doklad a způsob placení jízdného:

- Platným jízdním dokladem se rozumí:
 - platná jednotlivá jízdenka vydaná z elektronické pokladny *EMTest* na základě hotovosti nebo bezhotovostní (z čipové karty) platby;
 - „náhradní“ jízdenka vyplněná řidičem vydaná v případě poruchy elektronické pokladny *EMTest*;
 - platný průkaz opravňující k bezplatné přepravě.
- Úhrada jízdného:
 - v případě hotovostní platby u řidiče, cestující nahlásí druh jízdného, cílovou zastávku a následovně uhradí řidiči jízdné a obdrží jízdenku;
 - v případě bezhotovostní platby jízdného při použití čipové karty jako „elektronické peněženky“, postupuje cestující stejně jako při hotovostní platbě s tím, že jízdné bude odečteno z karty po přiložení ke snímači současně s vytištěním jízdenky;
 - v případě poruchy elektronického snímače v autobuse je cestující s platnou čipovou kartou přepraven takto:
 - na lince městské hromadné dopravy:
 - cestující, kteří se prokáží zakoupenou časovou jízdenkou, jsou přepraveni zdarma
 - cestující s elektronickou peněženkou, hradí cenu dle platného tarifu města;

- na lince příměstské dopravy hradí cestující cenu plného jízdného řidiči autobusu.

4. Poskytování přepravních služeb:

Přepravní služby se poskytují za tarif, ve kterém je stanovena výše jízdného za přepravu cestujícího, psa a dovozného za přepravu zavazadel. Součástí tarifu jsou určené skupiny cestujících a zavazadel, která se přepravují bezplatně. Dokladem o zaplacení jízdného a dovozného za přepravu zavazadel, kočárku a psa je jízdenka. Dovozně platí cestující při podání zavazadla k přepravě.

5. Povinnost prokázat zaplacení jízdného:

- Cestující, který nastoupí do vozidla je povinen mít u sebe platnou jízdenku pro daný spoj nebo jiný jízdní doklad stanoveným tarifem, nebo si jízdenku při nástupu do vozidla bezodkladně a bez vyzvání zakoupí u řidiče.
- Cestující musí mít jízdenku nebo jiný doklad stanovený tarifem u sebe až do ukončení přepravy. Na výzvu pověřené osoby je povinen se tímto doklady prokázat, a to kdykoliv během přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla.
- Po vystoupení z vozidla nelze jízdenku postoupit jiné osobě. Jízdenka je považována za neplatnou.

6. Posuzování platnosti jízdních dokladů:

1) Jízdní doklad je neplatný, jestliže:

- cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené vyhlášenými přepravními podmínkami, tarifem nebo zvláštním předpisem;
- je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití;
- není řádně vyplněn;
- údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny;
- je použit neoprávněnou osobou;
- uplynula doba jeho platnosti;
- je používán bez vyžadované fotografie;
- nejde o originál.

2) Jízdní doklad, který opravňuje k přepravě jen ve spojení s jiným dokladem, je neplatný, jestliže se cestující tímto jiným dokladem neprokáže.

3) Neplatnou jízdenku je pověřená osoba oprávněná odebrat v případech uvedených v odstavci 1, písm. d), e), f), g) a h). Jiné jízdní doklady odebrat nelze; oprávněná osoba z těchto jízdních dokladů může zjišťovat údaje potřebné na vymáhání zaplacení jízdného a přírůžky.

7. Vracení jízdného:

- Cestující má právo na vracení jízdného pouze z důvodů uvedených v bodě 10. písmeno b) a c).
- za nevyužití časové síťové jízdenky MHD se jízdné nevrací.
- Cestující, který byl vyloučen z přepravy nemá nárok na vracení jízdného.

8. Povinnosti cestujícího:

Cestující při přepravě je povinen dbát pokynů dopravce. Cestující musí nastoupit do vozidla nebo z něj vystoupit jen na zastávce. Cestující musí pro výstup použít dveře podle jejich označení. Cestující je povinen držet se za jízdy a sednout si, je-li v autobuse volně místo k sezení. Dohléd na děti a jejich bezpečnosti náleží osobám, které je doprovázejí. Cestujícímu není dovoleno:

- mluvit za jízdy na řidiče;
- nastupovat do vozidla prohlášeného za obsazené;
- zdržovat se v prostoru vyhrazeném pro řidiče a v prostoru, který zneumožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla;
- kouřit ve vozidle, chovat se hlučně, provozovat hudbu a zpěv;
- znečišťovat nebo poškozovat vozidlo;
- používat hlasitě rozhlasový přijímač nebo jiné reprodukční zařízení;
- konzumovat potraviny;

9. Vyloučení osob z přepravy:

Dopravce je oprávněn vyloučit z přepravy:

- osoby pod vlivem alkoholu, drog nebo jiný omamných látek a osoby, které pro mimořádně znečištění oděvů nebo obuvi nebo z jiných důvodů (např. výtřicivnití) mohou být spolucestujícím na obtíž;
- osoby bez platného jízdního dokladu;
- osoby, které ohrožují bezpečnost provozu, svou vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních cestujících a dále může být cestující vyloučen dle vyhlášky č. 175/2000 Sb. § 15 písm. a) až r);
- osoby, které přes upozornění pověřené osoby dopravce porušují ustanovení smluvních přepravních podmínek;
- osoby s kolečkovými bruslemi na nohou;
- děti do 6 let bez doprovodu cestujícího staršího 10 let;

10. Práva cestujícího při neprovedení přepravy:

- Jestliže v linkové osobní dopravě nebyla z důvodů, které nejsou na straně cestujícího, přeprava cestujícího provedena nebo nebyla dokončena započatá přeprava cestujícího, má cestující s platnou jízdenkou právo na:
- náhradní dopravu do místa určení, nebo
 - vrácení jízdného za neprojetý úsek cesty, jde-li o cestujícího s jízdenkou pro jednotlivou jízdu, nebo
 - bezplatnou přepravu do nástupní zastávky, cestující s jízdenkou pro jednotlivou jízdu má v tomto případě také právo na vracení zaplaceného jízdného. V městské autobusové dopravě se jízdné za jednotlivou jízdu nevrací. Jestliže v linkové osobní dopravě nebyl cestující v důsledku zpoždění odjezdu nebo příjezdu spoje nebo ztráty přípoje přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.
 - Pokud cestující z důvodu neprovedení přepravy použije jiného prostředku dopravy např. osobní auto, taxi apod., nemá právo na náhradu škody.
 - Na žádost cestujícího je dopravce povinen zpoždění na linkách POD písemně potvrdit. Potvrzení vydá informační kancelář příslušného dopravce.

11. Přeprava dětí, dětských kočárků a jízdních kol:

- přeprava dětí do 12 let na sedačce u nástupních dveří není z bezpečnostních důvodů povolena
- přeprava dětí do 6 let bez doprovodu cestujícího staršího 10 let není dovolena. Děti starší 6 let až do dovršení 15 let se přepravují u 50% slevu jízdného. Děti ve věku od 10 do 15 let prokazují svůj věk (nárok na slevu) průkazem, který vystavil dopravce. Průkazy se vzájemně mezi dopravci uznávají. Věk dítěte je možno prokázat i platným cestovním pasem nebo občanským průkazem dítěte;
- cestující s kočárkem může nastoupit a vystoupit pouze s vědomím řidiče, a to jen určenými dveřmi. Výstup z vozidla cestující hlásí řidiči tak, že dvakrát krátce zavolá. Cestující si zabezpečí pomoc při nástupu a výstupu sám. Ve vozidle smí být přepravováni dva dětské kočárky, pokud to provozní poměry umožňují, může řidič výjimečně povolit přepravu dalších dětských kočárků. Kočárek se přepravuje ve vyhrazeném prostoru, označeném symbolem.
- ve vozidle je možné s vědomím řidiče a mimo dobu zvýšených přepravních nároků přepravovat jedno jízdní kolo.

12. Podmínky přepravy cestujících s omezenou schopností pohybu a podmínky přepravy vozíků pro invalidy.

- Ve vozidle lze přepravovat osobu na vozíku pro invalidy uskutečnit, umožňuje-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost, a to pouze s vědomím řidiče.
- Osoba na vozíku pro invalidy je zodpovědná za svůj bezpečný nástup a výstup a za svoji bezpečnost během přepravy.**
- Osoba na vozíku si musí zajistit doprovod osoby, či osob (dále jen doprovod), které jí pomohou při nástupu a výstupu do a z vozidla.

U bezbarierového vozidla, pokud osoba na vozíku pro invalidy sama bezpečně nastoupí a vystoupí, není doprovod nutný.

- Cestující na invalidním vozíku se při nástupu do vozidla řídí mezinárodním symbolem přístupnosti nebo piktogramem kočárku umístěným na dveřích nebo u dveří vozidla.
- Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou ruční brzdou zmožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb.
- Je-li vozidlo vybaveno zádržným systémem** (bezpečnostními pásy) je osoba na vozíku pro invalidy **povinná** se tímto zádržným systémem zajistit nebo jí zajistí její doprovod. **Není-li** vozidlo zádržným systémem vybaveno, **nesmí** být osoba na invalidním vozíku přepravována (zák. 361/2000 Sb., § 9, odst. 2).
- Osoba na vozíku pro invalidy nebo její doprovod musí dbát na to, aby během přepravy nebyla ohrožena bezpečnost ostatních cestujících a nedošlo k poškození vozidla. Vystoupit z vozidla může osoba na vozíku pro invalidy pouze s vědomím řidiče vozidla.
- U vozidel vybavených nájezdovou rampou je cestujícímu **zakázána** manipulace s rampou. Manipulaci s nájezdovou rampou může provádět pouze pověřená osoba.
- Prázdný vozík pro invalidy lze přepravit ve vozidle na mistech k tomu určených se souhlasem řidiče, dovouje-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost.

13. Přeprava zavazadel:

- cestující má právo vzít s sebou do vozidla zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti lze rychle a bez obtíží nalozit a umstit ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že tato zavazadla neohrožují bezpečnost přepravy a nejedná se o věci vyloučené z přepravy podle odstavce d);
- o tom, zda bude zavazadlo přípuštěno k přepravě a na kterém místě ve vozidle bude umístěno, rozhoduje řidič nebo jiná pověřená osoba dopravce;
- zjistí-li řidič, že cestující má s sebou zavazadlo, věc nebo živé zvíře, které nebylo přípuštěno k přepravě podle odst. b), je oprávněn vyloučit cestujícího z přepravy;
- je zakázáno přepravovat věci, které ohrožují bezpečnost a zdraví přepravovaných osob, nebo jsou překážkou přepravy;
- zavazadlo se přepravuje zároveň s cestujícím a pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo, spoluzavazadlo nebo odděleně jako cestovní zavazadlo;
- za oddělenou přepravu se považuje přeprava zavazadla uloženého na místě určeném dopravcem mimo prostor určený pro přepravu cestujících nebo v tomto prostoru, avšak na takovém místě, že cestující nemá možnost na své zavazadlo dohlížet. Horní meze ceny cestovního zavazadla, které je možné přimoc k přepravě je stanovena na 2000 Kč;
- ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo je cestující povinen umístit tak, aby neobtěžovalo ostatní cestující a nebránilo k přístupu k provozním zařízením. Vyžaduje-li to bezpečnost, musí cestující uložit zavazadlo podle pokynů řidiče.

Z přepravy jsou vyloučené:

- nebezpečné předměty, zejména věci nezabalené nebo nechráněné, které mohou cestující zranit nebo znečistit;
- věci zapáchající, leptavé, výbušné, lehko zápalné a radioaktivní;
- nabitě střelné zbraně, s výjimkou střelných zbraní, které při sobě mají oprávněné osoby;
- ocelové láhve s kapalným topným plynem pro domácnost v celkovém obsahu větším jak 10 kg;
- nábohy s našťou o celkovém obsahu větším jak 20 kg;
- předměty, jejichž celková hmotnost přesahuje 50 kg nebo rozměry jsou větší než 50x60x80 cm, dále předměty ve tvaru desky větších rozměrů než 100x150 cm a předměty delší než 300 cm při průměru větším než 20 cm.

14. Podmínky pro přepravu zvířat:

- Jako zavazadlo může cestující vzít s sebou do vozidla drobná domácí zvířata a jiná zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy, jsou-li uzavřena ve schránkách s nepropustným dnem o rozměrech dle 30x40x60 cm pro příměstskou dopravu včetně MHD Frýdek-Místek, MHD Havířov a MHD Karviná a u MHD Orlová o rozměrech do 20x30x50 cm, a není-li jejich přeprava na obtíž cestujícím (např. zapáchají-li). Bez schrány je možno přepravovat ve vozidle jednoho psa. Cestující se psem bez schrány může nastoupit jen s vědomím řidiče. Mimo dobu zvýšených nároků na přepravu může řidič dovolit přepravu psa každé velikosti za podmínek:
- pes má po celou dobu přepravy nasazený bezpečný náhubek a je držen na krátké šňůře, povinnost náhubku neplatí u psa, který je průvodcem držitele průkazu ZTP/P;
 - v jednom vozidle se přepravuje nejvýše jeden pes, toto omezení neplatí, jde-li o dva psy, které do vozidla bre jeden cestující nebo služební psy nebo psa, který je průvodcem držitele průkazu ZTP/P. Vodičovo psa doprovázejícího nevidomého nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout.

15. Vystavení náhradního kupónu a vracení jízdného ODIS:

Nárok na vystavení náhradního kupónu nebo vracení nevyužitého dlouhodobého jízdného lze uplatnit pouze u dopravce **ČSAD Karviná a.s., ČSAD Havířov a.s. a ČSAD Frýdek-Místek a.s.** za následujících podmínek: Náhradní kupón:

- kupón byl vystaven k dlouhodobé časové nepfenosné jízdence
- cestující musí předložit znehodnocený kupón a průkazku, na kterou byl kupón vystaven (základní data na kupónu musí být čitelná);
- za vystavení náhradního kupónu účtuje dopravce manipulační poplatek ve výši 100,-Kč;
- Vracení jízdného:
 - za vrácenou nevyužitou nebo částečně využitou dlouhodobou časovou jízdenku se vrací poměrná část jízdného, a to ode dne následujícího po uplatnění práva na vracení jízdného
 - vrácení jízdného se provádí na základě ověření platnosti originálu nevyužitých jízdenek v příslušné databázi
 - za vracení jízdného účtuje dopravce manipulační poplatek ve výši 100,- Kč za každou vrácenou jízdenku

Vystavení náhradního kupónu nebo vracení jízdného může cestující uplatnit pouze u dopravce, u kterého si kupón koupil. Vystavení náhradního kupónu nebo vracení jízdného je možné uplatnit na **základních závodcích ČSAD Karviná a.s., Bohuminská 1876/2, Karviná a ČSAD Havířov a.s., U Stadionu 1654/8, Havířov – Podlesí a ČSAD Frýdek-Místek a.s., Na Poříčí 3530, Frýdek-Místek.**

Bezplatnou přepravu integrovaného dopravního systému MSK **ODIS** uznává dopravce **ČSAD Karviná a.s., ČSAD Havířov a.s. a ČSAD Frýdek-Místek a.s. pouze na příměstských linkách zařazených v ODIS.**

16. Závěrečná ustanovení:

Tarifní podmínky platné na linkách příměstské a městské dopravy provozované ČSAD Havířov a.s., ČSAD Karviná a.s. a ČSAD Frýdek-Místek a.s. jsou zveřejněny ve vozidlech na linkách.